

# Privacyverklaring

## 1. Algemeen

Deze privacyverklaring volgt de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR in België. De meest recent aangepaste versie van deze privacyverklaring vind u op [www.l-deco.com/privacy.asp](http://www.l-deco.com/privacy.asp).

Als bezoeker van onze website of webshop of als klant kan u hier informatie vinden over wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt binnen het kader van onze activiteiten.

## 2. Onze Contactgegevens.

Wij zijn **L-DECO Verlichting**, met sociale zetel op de J.-B. Coomansstraat 29 , 2590 Berlaar en met een showroom op de Berlaarsestraat 36, 2500 Lier. U kan ons voor alle zaken aangaande uw persoonsgegevens contacteren op [info@l-deco.com](mailto:info@l-deco.com).

## 3. Welke persoonlijke gegevens gebruiken wij?

Deze lijst kan veranderen in functie van de soort relatie die u met ons heeft.

- Persoonlijke contactgegevens
- Communicatiegeschiedenis
- Aankoopgeschiedenis
- Marketingdata in verband met nieuwsbrieven
- Interactiegegevens op de website of webshop wanneer u bent ingelogd
- Informatie van betalingsverwerkers of financiële instellingen

## 4. Waar komen uw gegevens vandaan?

- Contacten met u en/of door uzelf bezorgd.
- Betalingsverwerkers.
- Uw financiële instellingen als we betalingen ontvangen.
- Derden die in uw naam met ons handelen.
- Marketingtoepassingen allerlei (web gebaseerd of anders).

## 5. Voor welk doel gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens voor:

- Naleving van onze contractuele verplichting naar u ingeval bestelling
  - o Uitlevering goederen door logistieke partners
  - o Evolutieberichten in verband met uw bestelling
  - o Voor plaatsing en installatie op uw adres
  - o Verkoopshistorieken raadplegen
- Gerechtvaardigd gebruik of vraag derde partij
  - o Om L-DECO Verlichting goed te kunnen beheren.
  - o Om zicht te hebben op ons klantenbestand.
  - o Om onze wisselwerking met klanten te optimaliseren.
  - o Om onze website en de prestatie ervan te optimaliseren.
- Wettelijke verplichtingen na te leven
  - o Boekhouding voeren inclusief BTW listings etc..

## **6. Bewaartermijn van uw gegevens.**

Uw gegevens worden een bepaalde tijd bewaard om verschillende redenen. De voorbeelden hier genoemd zijn niet uitputtend beschreven maar zijn opgenomen ter verduidelijking. Ze worden bewaard:

- Als u toestemming heeft verleend, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief , product updates en dergelijke.
- Indien nodig voor de noden van ons bedrijf zoals bijvoorbeeld uw aankoophistoriek.
- Indien we langdurende contractuele verplichtingen hebben, bijvoorbeeld een garantieverplichting of serviceverplichting.
- In verband met wettelijke verplichtingen zoals bijvoorbeeld factuur opslagtijden.

## **7. Uitwisseling gegevens buiten de EU.**

Wij delen geen enkele persoonsgegevens met partijen buiten de EU.

## **8. Uw verplichting om uw gegevens te delen.**

Om onze contractuele en wettelijke verplichtingen naar na te komen in het kader van de verkoopstransacties hebt u de verplichting om een minimum aan persoonsgegevens aan ons te bezorgen. Sommige gegevens zijn optioneel en worden ook zo aangemerkt.

## **9. Uw rechten ivm privacywetgeving.**

De privacywetgeving geeft u de volgende rechten:

- Om geïnformeerd te worden omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Om uw persoonsgegevens te laten aanpassen.
- Om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Om inzage in uw persoonsgegevens te krijgen en hoe die worden verwerkt.

## **10. Verzet of klacht tegen verwerking van uw gegevens.**

U hebt steeds het recht om een klacht in te dienen bij de juridische instantie die toezicht houdt op de toepassing van de privacywetgeving. U dient zich daarvoor te wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit. Informatie vindt u op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

U kan ook rechtstreeks bij ons ook een verzoek tot verzet indienen tegen sommige verwerkingen van uw persoonsgegevens. Wend u tot [info@l-deco.com](mailto:info@l-deco.com) .